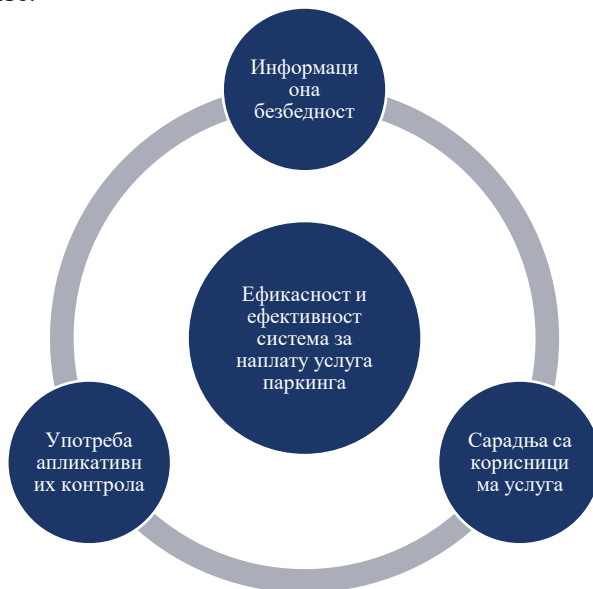


РЕЗИМЕ

Извештај о ревизији сврсисходности пословања „Информациони систем за наплату услуга паркинга у Јавном комуналном предузећу „Паркинг сервис“, Нови Сад“

ЈКП „Паркинг сервис“, Нови Сад је успоставило мере безбедности и ефикасне апликативне контроле за наплату услуга паркинга, али је потребно додатно унапредити процедуре за заштиту података својих корисника и интеграцију са стандардним апликацијама.

Информациони системи који се односе на услуге паркирања треба да имају две основне функције: контролу наплате паркинг услуга и контролу доступности и коришћења паркинг места, како би се плаћање вршило у складу са стварном употребом и ефикасношћу пружених услуга. Ови системи се користе за побољшање управљања паркинг простором, као и за информисање грађана о доступности паркинг места у реалном времену. У досадашњем коришћењу ових система, утврђено је да приступ системима и базама података имају и пружаоци услуга, није обезбеђен континуитет пословања у случају раскида сарадње, нису успостављени сви механизми који обезбеђују контролу наплате услуга и управљања паркинг местима, а обрада података о личности није уређена на адекватан начин, јер базе података могу садржати осетљиве личне податке корисника, што изискује примену додатних мера заштите.



Слика 1. Тема ревизије

Успостављене мере информационе безбедности обезбеђују основни ниво поузданости информационих система који се користе за наплату услуга паркинга, а субјект ревизије је ажурирао Правилник о безбедности ИКТ система и у потпуности обухватио специфичности система за контролу и наплату паркирања.

Механизам сарадње са корисницима система делимично је успостављен, због чега је потребно додатно унапредити процедуре које осигуравају поверљивост и поузданост података, као и механизме за миграцију и уништавање података у случају раскида сарадње.

Успостављене апликативне контроле обезбеђују ефикасну наплату и извештавање, али додатна унапређења су потребна у правцу интеграције са стандардним апликацијама и отвореним подацима ради побољшања корисничког искуства и доступности информација.

Препоруке

Након спроведене ревизије, Државна ревизорска институција је Јавном комуналном предузећу „Паркинг сервис“, Нови Сад, дала следеће препоруке:

- да спроведе криптовање осетљивих података корисника система и осигура да управљање криптографским кључевима буде у надлежности руковооца података, уз редовну проверу сигурности овог процеса;
- да усвоји правилник и процедуре које ће регулисати архивирање, уништавање и миграцију података у случају раскида сарадње са корисницима услуга, укључујући извоз података и пренос криптографских кључева;
- да омогући коришћење отворених података и даљи развој мобилне апликације, како би побољшао доступност информација о паркинг местима и унапредио услуге за грађане.

Предузете мере

Током ревизије, ЈКП „Паркинг сервис“, Нови Сад је спровео низ значајних мера за унапређење информационе безбедности, управљања подацима и апликативних контрола, са циљем обезбеђивања сигурности и усклађености са законским и стандардним захтевима:

- Унапређен је Правилник о безбедности ИКТ система и успостављене процедуре за проверу и заштиту система.
- Закључени су уговори који регулишу пренос, брисање и поверљивост података.
- Унапређени су FRIP и SWAT системи са ограниченим приступом и бољом заштитом података.